

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société PEYROLES Sarl au capital de 10 000 euro dont le siège social est au 46 route de Forstheim - 67500 Haguenau, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Strasbourg sous le numéro RCS STRASBOURG TI 520 653 544 ci-après dénommée "Peyroles" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "Peyroles" dénommée ci-après "l'acheteur".

OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Peyroles et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de "Peyroles", que l'acheteur soit professionnel ou particulier. L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Peyroles Sarl

Peyroles Sarl se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits sont ceux qui figurent via :

- le site de Peyroles www.peyroles.fr
- le magasin Peyroles 15 cours de la décapole 67500 Haguenau,
- le dépôt Peyroles 46 route de Forstheim 67500 Haguenau

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles ou leurs disponibilités éventuelles chez leurs fournisseurs.

Dans certains cas, un délai de livraison sera proposé à l'acheteur qui a la faculté de ne pas conclure la vente si celui-ci lui apparaît ne pas lui convenir.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par la société Peyroles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs

TARIFS

Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

PEYROLES se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison et d'emballage sauf indications contraires de type

« Livraison offerte » « Livraison et frais d'emballage offerts » « frais d'emballage offerts » l'un ou/et l'autre de ces termes.

AIRE GEOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les DOM-TOM ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site sont accessibles aux acheteurs qui résident dans les pays suivants :

Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Royaume Uni, Portugal, Autriche.

PEYROLES

les frais de livraisons étant établis préalablement à l'achat et acceptés par l'acheteur lors de la validation de celui-ci.

COMMANDES

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement, dans les conditions prévues, tel qu'il l'aura lui-même choisi selon les possibilités offertes par le site : Carte Bleue, MasterCard, Eurocard, comptant, en 3 x sans frais , en 4 x sans frais sur le site sécurisé du Crédit Mutuel, chèque à envoyer, contre-remboursement (sous certaines conditions)
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Peyroles communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

RETRACTATION

Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Toutefois, la société Peyroles, souhaitant établir un véritable lien de confiance avec ses clients, porte ce délai de rétractation à quinze jours à compter de la livraison de leur commande.

ECHANGES ET REMBOURSEMENTS

L'échange ou le remboursement ne s'applique que dans la mesure où le produit est renvoyé en parfait état de revente, emballé (ou réemballé) dans son emballage d'origine, complet et ne présentant aucune trace de choc, de dysfonctionnement ou de trace manifeste d'utilisation. Peyroles se réserve le droit de refuser cet échange ou remboursement si les produits reçus en retour ne respectent pas ces conditions.

MODALITES DE RETOUR

Tout retour doit être précédé d'un écrit via courrier électronique, télécopie au 0955 749 629, ou lettre 46, route de Forstheim 67500 Haguenau ou d'un appel téléphonique au service commercial dont le n° de téléphone est le 0950 749 629

Peyroles fournira un numéro de retour à l'acheteur qui devra l'indiquer sur le colis de retour.

Toute marchandise retournée à Peyroles ne respectant pas cette procédure ne sera pas acceptée par le service réception de la société Peyroles et si la marchandise venait à être égarée pendant le transport, aucune indemnité ou remboursement ne saurait alors être exigé par le Client qui n'aurait pas suivi les instructions du service clients dans le cadre d'une annulation de commande, d'une rétractation ou d'un échange.

MODALITES DE PAIEMENT

CARTE BLEUE

Le prix est exigible à la commande, toutefois le paiement en plusieurs fois est possible uniquement avec un règlement par Carte Bleue, Mastercard, Eurocard,

EN 3 X SANS FRAIS , EN 4 X SANS FRAIS

PEYROLES

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé du CREDIT MUTUEL qui utilise le protocole à compléter de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

CHEQUE BANCAIRE

Le paiement par chèque est possible, l'acheteur enverra celui-ci au siège de la société Peyroles, 46 route de Forstheim – 67500 Haguenau. La commande sera validée à la réception du chèque par nos services.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

CONTRE-REMBOURSEMENT

Uniquement valable pour les clients déjà enregistrés et ayant déjà passé commande à Peyroles.

VIREMENT

Le paiement par virement est accepté. Après avoir choisi cette option, le virement devra, toutefois, être crédité sur le compte de Peyroles, avant l'envoi des marchandises.

Compte à créditer

Titulaire PEYROLES

code banque 10278

code guichet 01850

N°compte 00020378701

Clé 47

IBAN : FR7610278018500002037870147

LIVRAISONS

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Peyroles Sarl. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

FACTURE

Le bon de commande que le Client établit en ligne ou la confirmation de commande envoyée par courrier électronique au Client par PEYROLES ne fait pas office de facture. Quelque soit le moyen de commande et de paiement choisi, le Client dispose de l'original de la facture dans son suivi de compte en ligne qu'il pourra à loisir imprimer.

PEYROLES Sarl conserve un exemplaire électronique de chaque facture.

Dans le cas d'une livraison à une adresse différente de l'adresse de facturation, la facture est alors uniquement disponible dans le suivi en ligne des commandes du compte du Client et n'est donc pas jointe aux colis afin de permettre l'envoi cadeau.

TRANSFERT DE PROPRIETE

Peyroles reste propriétaire des Produits livrés jusqu'à leur paiement complet par le Client.

GARANTIE

Tous les produits fournis par PEYROLES bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

PEYROLES

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : PEYROLES Sarl, 46 route de Forstheim – 67500 HAGUENAU dans le délai de quinze jours de la livraison. Passé ce délai de 15 jours, aucune réclamation ne pourra plus être acceptée.

RESPONSABILITE

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.peyroles.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Peyroles Sarl.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Peyroles Sarl.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Peyroles Sarl se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Peyroles Sarl de même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 27- 04 - 2010 et enregistrée sous le numéro 1426559

ARCHIVAGE - PREUVE

Peyroles archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Peyroles Sarl seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Strasbourg, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.